

NETFLIX

N

KTO OGLĄDA ?



Anna Nowak



Julia Trzasko





NETFLIX

Technik Hotelarstwa

▶ Odtwórz

Więcej informacji

Blaski i cienie zawodu technika hotelarstwa...

Środowisko pracy technika hotelarstwa



Hotel



Ośrodek
wypoczynkowy



Zakład
uzdrowiskowych



Pensjonat



Zajazd



Schronisko



Kwatery
prywatne

Zadania technika hotelarstwa

- *Rezerwacja pokoi*
- *Porozumiewanie się z osobą dzwoniącą*
- *Pomoc gościom w doborze najlepszej dopasowanej do nich usługi*
- *Prowadzenie księgi meldunkowej*
- *Przygotowanie dokumentów, które trzeba wypełnić w momencie przyjazdu*
- *Kiedy goście chcą przechować jakieś cenne przedmioty w hotelowym sejfie trzeba wypełnić kwit depozytowy*
- *Informowanie gości o usługach dostępnych w hotelu*



Wady i zalety pracy technika hotelarstwa

Wady

- *Można się spodziewać dyżuru w święta i dni wolne*
- *Trzeba umieć działać pod wpływem stresu*
- *Wymusza rozwój pracowników*

Zalety

- *Praca z innymi ludźmi*
- *Można liczyć na awans zawodowy*
- *Branża hotelarska daje możliwość poszerzania swoich kompetencji*
- *Można poznawać nowe kultury*

Ścieżka kształcenia technika hotelarskiego

Przez technikum <13 lat>

* Szkoła podstawowa [8 lat]

* Technikum hotelarskie [5 lat]

Przez liceum <12 lat i 3 miesiące>

* Szkoła podstawowa [8 lat]

* Liceum [4 lata]

* Kwalifikacyjny kurs zawodowy [3 miesiące]

Przez szkołę branżową <13 lat>

* Szkoła podstawowa [8 lat]

* Branżowa szkoła I stopnia [3 lata]

* Branżowa szkoła II stopnia [2 lata]

Predyspozycje zdrowotne wymagane w pracy technika hotelarstwa

- *Dobra kondycja fizyczna,
aby przenosić ciężki sprzęt
albo pomagać gościom z
bagażami*
- *Dobry wzrok*
- *Sprawny słuch*
- *Brak problemów z
wymową*



Predyspozycje zawodowe wymagane w pracy technika hotelarstwa

- *Gościnność*
- *Znajomość języków obcych*
- *Łatwość nawiązywania kontaktów*
- *Wysoka kultura osobista i zdrowotna*
- *Umiejętność obsługi urządzeń biurowych*
- *Dobra organizacja pracy własnej i zespołu*
- *Znajomość trendów w branży turystyczno-gastronomicznej*
- *Dobra prezencja*

Możliwość awansu w pracy technika hotelarstwa

Awans może polegać na zatrudnieniu u bardziej atrakcyjnego i prestiżowego pracodawcy albo może polegać na awansie w hierarchii organizacyjnej. Można awansować od szeregowego stanowiska do stanowisk menadżerskich i kierowniczych.



Jakie zarobki
można dostać
w pracy
technika
hotelarstwa?

Zarobki wynoszą
przynajmniej 3 700 zł
brutto



Dziękuję za obejrzenie
mojego serialu

Julia Trzasko 8G

NETFLIX